

استبيان قياس رضا المانحين

١. حدد الجهة : مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات
٢. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الإلكتروني :
٣. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال البريد الإلكتروني
٤. كيف تعرفت على الجمعية :
التلفزيون الإذاعة الحملات الدعائية إعلانات الطرق
المعارف والأصدقاء مواقع التواصل مواقع التواصل الاجتماعي
٥. طريقة التواصل مع الجمعية
البريد الإلكتروني الهاتف التواصل المباشر

٦. مدى تقييمك لأسلوب التواصل :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح ؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١١. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٢. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٣. هل حققت الجمعية تطلعاتكم :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٤. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا